



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.
Telefon/Fax: 45/470-049
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu
honlap: www.vasarosnameny.hu

Száma: 3396/2016.

Készítette: Koncz Edina intézményvezető

BESZÁMOLÓ -a Képviselő-testülethez -

a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2015. évi szakmai tevékenységéről (Készült: a Képviselő-testület 2016. április 28-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2016. évi munkatervében meghatározta, hogy 2016. április hónapban a Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Intézmény) intézményvezetője beszámolót készítson az Intézmény 2015. évi tevékenységéről.

A Képviselő-testület az elmúlt évben 2015. július 30-án tárgyalta az Intézmény 2014. évi szakmai tevékenységét, melyet módosítás és kiegészítés nélkül elfogadott.

Az Intézmény vezetője a 2015. évre vonatkozó beszámolót elkészítette, amelyből megismerhetjük a város szociális alapszolgáltatásait, a szakosított ellátásokat, valamint a jogszabályi változások következtében előálló új feladatokat, az intézményben végzett sokrétű tevékenységet, melyek szinte a település valamennyi lakosát érintik, ezért fontos, hogy kellő rálátásunk legyen arra.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 49. § (4) bekezdésének n) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi- és Művelődési Bizottság véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2016. április 18.




Filep Sándor
polgármester

"Határozati javaslat"
**Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../.../.....) önkormányzati határozata**

**a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2015. évi szakmai tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

A Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ 2015.évi tevékenységéről szóló beszámolót

„A” változat: elfogadja.

„B” változat: a következők figyelembevételével fogadja el:

.....
.....

A határozatot kapják:

- | | |
|---|---------------|
| 1) Polgármester | (helyben), |
| 2) Jegyző | (helyben), |
| 3) Önkormányzati Osztály vezetője | (helyben), |
| 4) Szociális, Egészségügyi- és Művelődési Bizottság Elnöke | (helyben), |
| 5) Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője | (székhelyén). |

Ellenőrizte: *Feketéné*
.....
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2016. április 18.



[Handwritten signature]
.....
Dr. Szilágyi Péter
jegyző



BESZÁMOLÓ

a

*Humán Szolgáltató Központ
2015. évi szakmai tevékenységéről*



A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvény célja, hogy - az egyéni és családi felelősségen túl - a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint az érdekérvényesítés garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek feladata. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára.

A fent hivatkozott jogszabály rendelkezései szerint, Vásárosnamény Város Önkormányzatának a lakosságszám alapján ellátási kötelezettsége van a következő személyes gondoskodást nyújtó ellátási formák biztosításában:

- családsegítés
- tanyagondnoki szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

A törvényben meghatározott kötelező feladatokon túl a jogszabály lehetőséget ad arra, hogy az önkormányzatok más ellátási formát is biztosítson lakosai számára.

Településünkön a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások 2002. január 1.-től Humán Szolgáltató Központ keretében kerülnek biztosításra.

A Humán Szolgáltató Központ működésének célja: a tevékenységi körébe tartozó feladatok – minőségi követelményeket egyaránt magas színvonalon kielégítő - ellátását, melyet hatékony módszerek alkalmazásával, ellátottaink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánunk biztosítani.

Működésünk során folyamatosan arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk:

- a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, illetőleg szakmailag indokolt elvárásaival,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve egyéb előírásokkal,
- a Szociális Munka Etikai Kódexével.

I. A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK TERÜLETI TAGOLÓDÁSA

A szolgáltatások bővüléséből adódóan, a szervezeti integrációval kialakított bentlakást nyújtó részleg kialakításával az intézmény mára három, területileg elkülönülő telephelyen működik:

I. Humán Szolgáltató Központ Idősek Otthona

Feladatellátása:

- étkeztetés, átlagosan 118 fő
- házi segítségnyújtás 81 fő,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 91 db készülék,
- nappali ellátás (idősek klubja) 20 fő,
- ápolást gondozást nyújtó ellátás 26 fő részére

(Vásárosnamény Bartók Béla út 20/a)

II. Családsegítő szolgálat , Tanyagondnoki szolgálat

Feladatellátása:

- Családsegítés Vásárosnamény város közigazgatási területén,
- Tanyagondnoki szolgálat Perényi –és Károlyi tanyán 70-80 fő részére

(Vásárosnamény Rákóczi út 32.)

III. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Feladatellátása:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (11 fő)

(Vásárosnamény Rákóczi út 26.)

II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett teljes munkaidős álláshelyeinek száma: 28 fő

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma: 19 fő
Munkaszerződéssel foglalkoztatottak száma: 8 fő
Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik: 18 fő
Határozott időre szóló munkaszerződéssel rendelkezik: 10 fő

Vállalkozói szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Idősek Otthonában: 1 fő (orvos) vállalkozási szerződés alapján

Megállapodás alapján tiszteletdíjban részesülő:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 21 fő (társadalmi gondozó készenlétben)
Étkeztetés 5 fő (társadalmi gondozó ételszállítás)

Álláshelyek kimutatása

Intézményegység	Álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek			Betöltetlen álláshelyek
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók száma	
		szakképzett	szakképzetlen		
<i>Intézményvezető</i>	1 fő	1 fő	-	-	-
<i>Családsegítő szolgálat</i>	2 fő	2 fő	-	-	-
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1 fő	1 fő	-	-	-
<i>Étkeztetés</i>	1 fő	1 fő	-	-	-
<i>Házi segítségnyújtás</i>	9 fő	8 fő	1 fő	-	-
<i>Nappali ellátás Idősek Klubja</i>	1 fő	1 fő	-	-	-
<i>Idősek Otthona</i>	11 fő	8 fő	2 fő	2 fő	-
<i>Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása</i>	2 fő	2 fő	-	-	-

Közfoglalkoztatás, önkéntes foglalkoztatás:

Az elmúlt évben az intézmény kiegészítő tevékenységeihez jól kihasználtuk a közfoglalkoztatást és az önkéntes tevékenységet.

Intézményegység megnevezése	Közfoglalkoztatottak száma 2015.évben	Közfoglalkoztatottak által ellátott feladatok
Étkeztetés	2 fő	konyhai kiegészítés ételosztás
Idősek Otthona	7 fő	takarítás, konyhai kiegészítés, gondozási tevékenységbe való segítségnyújtás
Összesen	9 fő	

Önkéntesek száma: 4 fő

Az önkéntesek a kötelező 30 napot dolgozzák a foglalkoztatást helyettesítő támogatás miatt. Napi 6 órában foglalkoztatjuk őket, kiegészítő tevékenységet végeznek. Főleg konyhai kiegészítés, takarítás, udvari munka.

A közösségi szolgálat teljesítéséhez a városban működő 2 középiskolával együttműködési megállapodást kötöttünk. A tanulók a kötelező 50 óra meglétét intézményünkben is teljesíthetik, mely feltétele az érettségi bizonyítvány kiadásának.

Közösségi ellátásban részesülő: 20 fő

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény központja a Humán Szolgáltató Központ Idősek Otthona.

Az épület jól megközelíthető helyen, a település központjában helyezkedik el, mozgáskorlátozottak könnyen megközelíthetik. Az épület teljes körűen akadálymentesített, helyiségeinek állaga megfelelő.

Idősek otthona épületi, tárgyi feltételei:

Az otthon a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Lakószobákban, pótlásra kerültek a szőnyegek, minden lakó tapadós futószőnyeget kapott. A költségvetésünkhöz mérten a kisebb tárgyi eszközöket, tányérokat, poharakat folyamatosan pótoljuk. A nagyobb értékű műszaki gépek állapota jónak mondható meghibásodás esetén szakemberrel javítatjuk.

A fűtés szabályozása, termosztátok felszerelésével oldottuk meg. Tető beázását az év folyamán kijavítottuk, de sajnos újabb problémák adódnak a tetővel. A csapadékelvezetés még nem történt meg a belső udvarrészen.

Az idősek otthona mentőbejárójához, szükségesnek tartanánk a közvilágítás kialakítását. A konyha bejáratánál a járda felújítása vált szükségessé, és a mentőbejárónk kialakítása, burkolással.

Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az Idősek Klubja

A szolgáltatások a Bartók Béla utca 22. szám alatti telephelyén működik. A telephely jól megközelíthető helyen található. Az intézménynek helyt adó épület állaga megfelelő, akadálymentesített, felszereltsége, bútorzata az ellátottak életkorának, igényeinek megfelelő. Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek az intézmény megfelel. Az intézményben befejező konyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tárolásához adottak, a konyhára vonatkozóan a HACCP rendszer kiépítésre került.

A házi gondozók napi munkájukat az intézmény által rendelkezésükre bocsátott kerékpárral végzik. A házi gondozók részére rendelkezésre álló gondozást, és adminisztrációt segítő eszközök: vérnyomásmérők, vércukorszintmérő, számítógép, vonalas telefon, internet hozzáférés. A nappali ellátás fogadóhelyiségének elválasztására új szalagfüggöny került felszerelésre.

A Családsegítő Szolgálat, a Rákóczi út 32. szám alatti telephelyen működik. Ebben az épületben került elhelyezésre a BEREGTÖT által fenntartott Gyermekjóléti Szolgálat. 2 irodahelyiség bérbeadásra került 2009. decemberétől a Felső-Tisza Völgye Vidékfejlesztési Egyesületnek, melyből havonta 200.000.- Ft bérleti díjat kapunk. A két szolgáltatás családgondozói egy-egy irodában fogadja az ügyfeleket, ezeken kívül kialakításra került 1 interjúszoba (foglalkoztató) ahol adottak a négy szemközti konzultáció lehetőségei. A mindennapi munka során a családgondozók rendelkezésére álló eszközök: telefon, fénymásoló, számítógép, nyomtató, internet hozzáférés. A családgondozók a helyi családlátogatásokat gyalogosan vagy saját kerékpárjukkal, vagy a település peremén történő családlátogatásokat az intézmény gépjárművével (Tanyagondnoki szolgálat autója) oldják meg.

A családsegítő szolgálat 2015. december 31. napjával intézményünk szervezeti keretéből átkerült a BEREGTÖT KFI szervezetéhez, így az épület fenntartását az önkormányzat végzi.

Hajléktalanok Átmeneti Szállója a Rákóczi út 26 szám alatti telephelyen működik.

Tárgyi feltételek:

Intézményünk tárgyi feltételei biztosítottak.

Ez alapján lakószobáink 1 db 5 ágyas és 1 db 6 ágyas lakószoba.

Külön bejáratú betegszobával rendelkezünk, ahol elsősegélynyújtó láda is van.

Az intézmény rendelkezik étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas konyhával, és közös hűtőszekrényvel. A közösségi együttlésre alkalmas társalgóval, mely felszerelt tévével és rádióval.

Fűtés, világítás, meleg vízzel való ellátásunk folyamatosan biztosított.

Személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség fürdőszoba és WC. Ruházatuk mosása, szárítása, vasalása megoldott.

Az év folyamán tisztasági festés, ajtók ablakok festése javítás és a homlokzat kijavítása történt az épületen. Tárgyi beszerzés keretében ruhásszekrények beszerzése történt. A függönyöket is kicseréltük.

Az intézményi textíliákat folyamatosan pótoljuk vásárlással és felajánlásokkal.

Tanyagondnoki szolgálat:

A tanyagondnoki szolgálat 1 db gépjárművel rendelkezik, melyet 2000. novemberében az önkormányzat segítségével került beszerzésre a tanyagondnoki szolgáltatások fejlesztésén.

A jelenlegi autó műszaki állapotát folyamatosan karbantartjuk, elég sokszor javításra szorul. Szükséges lenne a tanyagondnoki kisbusz cseréje, melyet pályázat útján kívánnánk megvalósítani.

SZAKMAI EGYSÉGEK FELADATELLÁTÁSA, JELLEMZŐ TENDENCIÁK, ÉS AZ ELLÁTOTTAK KÖRE

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

1. Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénylők meghatározó hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A szociális jellemzők vonatkozásában az elmúlt néhány év tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ellátási igények között jelentősen megnövekedett az egyedül élők aránya. Rossz egészségi állapotban valamint a szenvedélybetegségben lévő ellátást igénylők száma továbbra is meghatározó.

A szociális rászorulóknak nap egyszeri meleg étellel való ellátását az intézmény változatlanul vásárolt közszolgáltatásként biztosítja.

Az igénybevevők hétfőtől péntekig vehetik igénybe a szociális étkeztetést. Az ételadagokat vásárolt élelmiszerként szerezzük, be az Önkormányzat által működtetett főzőkonyhákról üzemeltetett valamint a Winkler- Ház étteremből.

Az étkeztetés igénybevétele történhet házhoz szállítással, a Humán Szolgáltató Központ Idősek otthonában helyben történő elfogyasztással, valamint az ellátott általi elhordással.

Az étkeztetés iránti igények alakulása

Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális ellátások intézményi térítési díjának és az ellátottak személyi térítési díjának megállapításáról szóló 15/2015. (XII.18.) Ök. rendeletében határozta meg az étkeztetésért fizetendő térítési díjakat is.

Étkeztetés szolgáltatás igénybevétele

	2015.	
	étkező/fő	adag
Vásárosnamény	386	8128
Vásárosnamény-Gergelyiugornya	580	10233
Vásárosnamény-Vitka	171	3333
Összesen	1133	21694

Tárgyév folyamán ellátásba vettünk: 27 főt, ellátásból kikerült 28 fő.
Sajnos az ellátottak száma nagymértékben csökkent az előző évhez képest. Ennek oka a több szolgáltató jelenléte a szolgáltatás igénybevételéhez.

2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretein belül gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

Segítséget nyújtunk ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők jelentős hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalomszerűen)
- a lakáshoz tartozó közvetlen udvaron lévő fák bokrok metszése, virágoskert gyommentesítése, fűnyírás, favágás, aprítás, tároló helyiségbe, lakásba behordás, téli tüzelő bekészítése, parlagfű mentesítés, a lakóház előtti járda utcai front rendben tartása, konyhakert ásás, pince – garázs - padlás takarítása)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

A jogosultsági feltételekben történő változásról

A Szociális törvény rendelkezései alapján 2008. január 1. napjától házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, ami a jogosultsági feltételek vonatkozásában radikális módosítást jelent.

Ezt megvalósítandó a gondozási szükséglet vizsgálata céljából külön jogszabályban megjelölt szakértői bizottság működött 2010. augusztus 17-ig.

Az Szt. módosítás eredményeként tehát a gondozási szükséglet vizsgálata az intézményvezető feladatává válik a házi segítségnyújtás, esetében.

A fentiekben vázolt módosítások összegzéseként tehát a szolgáltatás igénybevevőinek köre

jelentősen korlátozódik, mindemellett:

- a jelentékeny gondozási igényű kérelmezők
- a fokozott gondozási szükséglettel bírók nem kerülhetnek be az ellátásba.

A törvényi korlát azonban leginkább a napi 4 órát meghaladó gondozási igénnyel rendelkezőkre gyakorol kedvezőtlen hatást, hiszen amennyiben bentlakásos intézményben férőhely hiányában /esetleg speciális szükséglet miatt/ nem helyezhetők el, úgy kiszorulnak a szükségleteikhez leginkább igazodó szakosított ellátások rendszeréből, kórházi ellátásban történő elhelyezésük pedig csupán ideiglenes.

A ellátotti létszám alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Év	Összes létszám	Férfi	Nő
2015. 12. 31.	78	13	65

2015. évben új ellátottként 17 főt vontunk be a gondozásba, megszűnt 19 fő. A megszűnés okai idősek otthonában való beköltözés, elhalálozás.

A gondozottak megoszlása	
Vásárosnamény	33
Vitka	9
Gergelyugornya	27
Perényi- Károlyi- Tanya	9
összesen	78

A gondozási szükséglet felülvizsgálatát kötelezően el kellett végezni 2015. december hónapban. Ez alapján két besorolás alapján szociális segítség és személyi gondozás megállapítására került sor. Szociális segítségben az irányadó felülvizsgálat alapján: 28 fő részesítünk. Személyi gondozásban 35 fő részesül. A gondozás az új törvényi előírások szerint 15 fő-nél megszüntetésre került 2016. januárjától.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megállapodás alapján Vásárosnamény közigazgatási területén és a csatlakozó településeken valósul meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Szolgáltatás kialakulásának előzményei:

Központunk 2000. június 22-én lépett be a jelzőrendszeres házi gondozás rendszerébe. 2001. december 18-ig Vásárosnaményban és a csatlakozó 14 településen 88 készüléket szereltek fel.

2007 évben 2 település kilépett kistérségünkől. Készülékeik központunk tulajdonában maradtak.

2007 évben az Orvosi Kamarától 1 db és egy Képviselő Úrtól 2 db készüléket kapott a központ, így

91 készüléket használhatnak időseink.

A számítógépes központ a bentlakásos Idősek Otthonában van elhelyezve, 24 órás felügyelete megoldott. A beosztott gondozó fogadja a segítségkéréseket, értesíti a településen készenlétben lévő gondozót.

Szolgáltatást működtető települések készülék száma szerint:

Barabás, 5 db, Beregsurány 5 db Csaroda 5 db Gemzse 8 db Gulács 5 db Gyüre 5 db Kisvarsány 5 db Lónya 5 db Nagyvarsány 4 db Olcsva 5 db Tiszaadony 5 db Tiszavid 5 db Vásárosnamény 22 db Vásárosnamény (Gergelyugonya): 7 db

Finanszírozási szerződésben vállalt, illetve teljesített feladatmutató:

	2015. év
Vállalt:	90
Teljesített (elszámolt):	89,98

Ellátásból kikerülés okai:

Az ellátásból történő kikerülés okai 2015. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	
saját kérésre	5
gondozó, hozzátartozó kérésére	4
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	1
Összesen:	22

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Barabás	Vásárosnaményi	6	6	5	36		41
Beregsurány	Vásárosnaményi	3	3		8	1	9
Csaroda	Vásárosnaményi	8	8	13	81	4	98
Gulács	Vásárosnaményi	6	6		16		16
Gemzse	Vásárosnaményi	-	-	-	-	-	-
Gyútre	Vásárosnaményi	7	7	6	50	2	58
Kisvarsány	Vásárosnaményi	5	5	3	49		52
Lónya	Vásárosnaményi	5	5		18	2	20
Nagyvarsány	Vásárosnaményi	6	6		55		55
Olcsva	Vásárosnaményi	5	5		54		54
Tiszaadony	Vásárosnaményi	10	10	11	88		99
Tiszavid	Vásárosnaményi	5	5	2	55	1	58
Vásárosnamény	Vásárosnaményi	25	25	24	272	2	298
Összesen:		91	91	64	782	12	858

Szociális rászorultságra vonatkozó adatok

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2015. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	87
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő pszichiátriai beteg	
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	2
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	91
Szociálisan nem rászorultak száma 2015. 12. 31-én (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	-
Összesen: a)+b)	91

Jelenlegi gondozói létszám: társadalmi gondozó: 21 fő, házi segítségnyújtásban dolgozó 2 fő, akik a jelzős gondozottakat munkaidőben ellátják Vásárosnamény területén, 1 fő jelzőrendszeres koordinátor.

Tárgyi feltételek:

1/ 2000 SzCsM rendelet előírása szerint:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett személyi riasztóberendezést, átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, személyhívó kisközpontot, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót.

Műszaki rendszer felügyeletét, az átszerelésre váró készülékeket megállapodás útján a Fehérgyarmat Város Szociális Központjának bevonásával oldottuk meg. A központi számítógép cseréje történt meg 2015. december hónapban. A rendszer karbantartására, felülvizsgálatával új szolgáltatóval kötöttünk megállapodást.

Szolgáltatásunk rendelkezik:

Kerékpárral, mobiltelefonnal láttuk el a gondozókat, valamint „sürgősségi” táskával, amely az alapvető tájékozódásra ad lehetőséget (vérnyomásmérés, vércukormérés, lázmérés), így a rosszullét oka esetleg azonnal felismerhető, mivel ismert gondozotról van szó.

Az elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközökön, kötszereken, fertőtlenítőszereken túl tartalmaz alapvető gyógyszereket is, mellyel a kisebb rosszullétek elmulaszthatóak.

A készenléti táskában tartalmaz még elemlámpát, hiszen a segítségkérések éjszaka is befutnak.

A gondozónők felszereléséhez hozzátartozik a mobiltelefon, jelenleg sajátjukat használják. Sajnos központunk már a telefonokat biztosítani nem tudja, a korábban vásárolt készülékek elromlottak, újak beszerzése nagyon fontos lenne.

Vérnyomásmérőbe, vércukormérőbe, elemlámpába elemet évente, illetve szükség szerint biztosítunk.

4. Nappali ellátás – Idősek Klubja

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítjuk a szolgáltatást.

A nappali ellátás feladata:

- a napközbeni tartózkodás biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
 - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
 - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése,

Az Idősek Klubja a következő szolgáltatásokat nyújtja az igénybevevők részére:

- szabadidős programok szervezése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátásra való képesség megtartása, és az élettől való elszigetelődés megakadályozása érdekében
- kétheti rendszerességgel orvosi ellátás biztosítása a körzetben lévő háziorvos közreműködésével
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- torna lehetőségének biztosítása
- egyéni esetkezelés
- mentális gondozás

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások térítésmentesek.

Idősek Klubjának létszámalakulása:

Év	Összes létszám	Férfi	Nő	19-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80-x éves
2015.12.31.	19	6	13		1	11	5	2

A Klub 20 férőhelyes, változó kihasználtsággal működik. Az idősek Klubjában étkeztetésben részesült 8 fő. Az étkezésért fizetendő térítési díj megegyezik a szociális étkeztetésben fizetendő személyi térítési díj összegével.

5. Családsegítő szolgálat

Székhely / telephely pontos címe: Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az ellátási terület: Vásárosnamény Város közigazgatási területe.

Személyi feltételrendszer: a feladatokat főállásban két fő családgondozó látja el.

A szolgáltatás igénybevételének módja: Vásárosnamény Város közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, a városban tartózkodó hajléktalan személy, illetve krízishelyzet esetén bárki felkeresheti segítségért az intézményt.

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A családgondozottak esetében a kliens részéről az együttműködés önkéntes.

A rendszeres szociális segélyezettek esetében a segélyezett az ellátás időtartama alatt köteles a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával együttműködni.

A kliens a problémájával személyesen felkeresheti az intézményt, de kérhet segítséget telefonon, levélben és interneten is.

Térítési díjfizetésre vonatkozó információk: A családsegítő szolgálat szolgáltató tevékenysége térítésmentes.

A családsegítő szolgálat bemutatása a 2015. évi adatok felhasználásával:

Az ellátottak számára vonatkozó adat:

ellátotti adatok	fő
A tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	358
A tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	47

405 fő vette igénybe a családsegítő szolgálat szolgáltatásait.
A kapcsolatfelvételek száma 1636 volt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)
 (nem halmozott adat):

nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 éves	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen
Férfi	0	0	0	49	48	45	13	155
Nő	0	0	0	97	63	59	31	250
összesen	0	0	0	146	111	104	44	405

2015. évben a családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	41
Munkanélküli	30
Inaktív	17
ebből: nyugdíjas	3
Eltartott	
ebből gyermek-, és fiatalkorú (0-17 éves)	
Összes igénybe vevő	88

Az életkor szerinti megoszlást tekintve az aktív korúak jelentik az igénybe vevők döntő többségét, ennek ellenére az igénybe vevők között igen magas arányban jelennek meg az álláskereső, inaktívok.

2015. évben a rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint:

iskolai végzettség	fő
általános iskola 8 osztályánál kevesebb	13
általános iskola 8 osztálya	45
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	24
befejezett szakközépiskola	4
befejezett gimnázium	2

érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
felsőfokú iskola	-
összes igénybe vevő	88

Jellemzően az általános iskola 8 osztályával, illetve attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Az egyének munkaerő-piaci pozícióját legerősebben az iskolai végzettség befolyásolja, – így az alacsonyabb iskolai végzettségűek nagyobb valószínűséggel tartoznak a munkanélküliek körébe, melyet a statisztikai adatok igazolnak.

2015. évben a rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak az alábbi problémákkal fordultak a családsegítő szolgálathoz:

a probléma típusa	Fő
Családi-kapcsolati	5
Lelki-mentális	8
Gyermeknevelési	
Anyagi	7
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészségkárosodás következménye	22
Ügyintézéshez segítségkérés	37
Egyéb	8
<i>Összesen</i>	<i>170</i>
ebből: több probléma együttes előfordulása	50
ebből: krízishelyzet	30

A problémák többnyire halmozottan fordulnak elő: jellemző az anyagi, az életviteli probléma, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, illetve a szakképzettség hiánya.

A hozott problémák hátterében gyakran szenvedélybetegség áll.

- Bár anyagi jellegű támogatást az intézménynek nem áll módjában nyújtani, szolgáltatások nyújtásával, dologi javak közvetítésével és nyújtásával (2015. évben 56 fő számára) igyekeztünk a problémákat enyhíteni.

Hetente több alkalommal szükséges környezettanulmányt készíteni átmeneti segély elbírálásához (2015. évben 450 esetben). A megélhetési problémák hátterében tapasztalataink alapján a tartós munkanélküliség, a magas lakásfenntartási költségek, és a hiteltartozások állnak.

Az információkérés jellemző az ügyfelek körében, melyet indokolnak a gyakori jogszabályváltozások, valamint a mindennapi élethez kapcsolódó ügyek viteléhez való készségek hiánya.

A problémátípusokhoz kapcsolódó főbb tevékenységeink:

- *Életviteli:* életvezetési tanácsadás nyújtása.
- *Családi-kapcsolati:* segítő beszélgetés, tanácsadás nyújtása, családgondozás.
- *Családon belüli bántalmazás:* krízisintervenció. Kapcsolatfelvétel a hatóságokkal, az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel.
- *Lelki-mentális:* segítő beszélgetés, szakemberhez való hozzájutás segítése, tanácsadás nyújtása a kompetenciahatárok betartásával.
- *Gyermeknevelési:* gyermeknevelési, életvezetési tanácsadás, rendszeres családlátogatás. A gyermek veszélyeztetettségének észlelése esetén jelzés, illetve továbbirányítás a gyermekjóléti

szolgálat család gondozói, egyéb problémák esetében szakemberek felé. Kapcsolattartás az érintett szakemberekkel.

- *Anyagi:* Civil szervezetek, alapítványok felkutatása, szolgáltatásaik közvetítése, szükség esetén érdekképviselő. Az adományokat folyamatosan várja és kapja a lakosság részéről a családsegítő szolgálat.
- *Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:*
 - Munkaerőigény fogadása.
 - Kapcsolattartás a Munkaügyi Központ kirendeltségével. A képzésekről, álláslehetőségekről az ügyfeleket tájékoztatjuk.
 - Munkavállalási tanácsadás, állásinterjúra felkészítés.
 - Önéletrajz írásában segítségnyújtás, vagy annak elkészítése. Szükség esetén e-mail cím készítése vagy biztosítása, az önéletrajz továbbítása.
 - Kapcsolatfelvétel segítése a lehetséges munkáltatókkal.
 - Szociális információs szolgáltatás nyújtása.
 - Segítő beszélgetés, az önbizalom erősítése.
- *Egészségkárosodással kapcsolatos:* a megváltozott munkaképességűek ellátásának ügyintézéséhez egyre többen kérnek segítséget. Feladatunk az ügyintézés folyamatának segítése, szükség esetén érdekképviselő, illetve kapcsolattartás az elbíráló szervvel.
- *Az ügyintézéshez kért segítségnyújtás – hasonlóan a korábbi évek tendenciájához – továbbra is jellemző: 2015. évben 298 esetben.*

Az érintett család gondozottak/ ügyfelek az ügyintézésben nem kellően gyakorlottak, érdekképviselőre több esetben is szükség van. A szövegek értelmezéséhez, a nyomtatványok kitöltéséhez az ügyfelek általában segítségre szorulnak (az ellátások igényléséhez nyomtatványt biztosítunk).

Az átmenetileg ellátásban nem részesülők esetében is szolgáltatás közvetítésére (telefon, fénymásolás) van szükség.
- *Tanácsadás:* a tartós/ fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek/ pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása:
- *Egyéb:*
 - Lakhatási probléma: akiknél nem megfelelőek a lakhatási körülmények, vagy egyéb ok miatt a lakhatásuk nem megoldott. A szakosított ellátást nyújtó intézményekkel kapcsolatfelvétel, információnyújtás, ügyintézés segítése.
 - Szendélybetegség: segítő beszélgetés, tanácsadás nyújtása. Szakemberhez, szakellátáshoz való hozzájutás segítése, megszervezése.
 - Időotthoni elhelyezés: kapcsolatfelvétel az elhelyezést nyújtó intézményekkel. Az ügyintézés segítése.

Tapasztalataink alapján bizalmi légkör alakul ki az idősek és segítők között: a folyamatos kapcsolattartásnak köszönhetően a közös időtöltést, a beszélgetést igényelték és értékelték a leginkább, mely rendkívül fontos volt az időskori elmagányosodás enyhítése érdekében.

A kliensek együttműködése, illetve szakmai segítség mellett is nehéz hatékony megoldást találni, annak ellenére, hogy jól működő kapcsolatot tartunk fenn a város, illetve a térség intézményeinek szakembereivel. Megemlítsre méltó, hogy az értékteremtő köz munkában való részvétel miatt egyre több kliens dolgozik, így a családsegítésben jelentős forgalom csökkenés tapasztalható a 2015. évben.

6 Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményi hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, az elszigeteltség feloldása.

Ezen szolgáltatási formának jelentős szerepe van a területi hátrányok felszámolásában.

Feladata a különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok ezekkel való kapcsolatának javítása, a közösségeken belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges működtetése, továbbá az egyéni és közösségi szintű igények kielégítésének biztosítása.

Az ellátottak köre

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége a Vásárosnamény város közigazgatási területéhez tartozó Perényi tanya –mint egyéb belterületi lakott helyen- és a Károlyi-tanyán- mint külterületi lakott helyen- élő lakosságra terjed ki.

A szolgáltatás igénybevevők száma 2015. évben rendszeresen 70-75 fő változó.

A feladatellátás szakmai tartalma

A tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

- A szociális ellátásokhoz való hozzáférés.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében különös jelentőséggel bír a szociális jellegű ellátást vagy szolgáltatást igénylők megfelelő tájékoztatása.

- Az információs szolgáltatás.

Célja, hogy a szolgáltatásokat, ellátásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével, és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

- Az intézmények szolgáltatásainak a lakosok felé történő közvetítése.

Tájékoztatja az érintetteket a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási, munkaügyi és egyéb ellátások igénylése tekintetében. Részletes tájékoztatást ad az intézmények elérhetőségéről, nyitvatartási rendjéről, a szolgáltatások köréről, jellegéről, elérhetőségéről és az igénybevételük módjáról, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról.

- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása.

A Tanyagondnoki Szolgálat az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást oly módon biztosítja, hogy elszállítja az ellátottakat a – háziorvosi; - gyermekorvosi; - szakellátási rendelésekre, a probléma súlyosságától függően értesíti a mentőszolgálatot, továbbá ha igény van rá biztosítja a különböző egészségügyi szűréseken való megjelenést (rákszűrés, tüdőszűrés stb.).

A tanyagondnok tájékoztatja a lakosságot a rendelési időkről, helyszínekről, a gyógyszertárak nyitva tartásáról, mind az orvosi, mind pedig a gyógyszerári ügyeletekről.

- A családsegítésben való közreműködés.

A tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, amely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott

Családsegítő szolgálathoz, majd onnan lakhelyére történő szállítását. A tanyagondnok segít a Családsegítő szolgálat munkatársai és az ellátott közötti bizalmi kapcsolat kialakításában.

- A személyszállítási feladatok között ellátja:
 - Az óvodások és iskolások oktatási, nevelési intézménybe, sporttevékenységekre, és intézményi rendezvényekre, illetve onnan visszatérő szállítását, ha az intézmény munkarendje, vagy a tevékenységek időpontja nem alkalmazkodik a tömegközlekedés rendjéhez.
 - Betegek háziorvosi rendelőbe, vagy egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását, illetve onnan vissza a lakóhelyig. A szállításkor minden esetben figyelembe kell venni az igénylő egészségügyi állapotát, szükség szerint ki kell kérni a háziorvos véleményét.
 - Kórházi, idősek otthonai, stb. látogatás céljára történő szállítás.
 - Temetésre, temetőbe történő szállítás.
 - Bevásárlásban való közreműködés.
 - Az önkormányzat által közzétett és meghirdetett, illetve a település által szervezett egyéb rendezvényre történő szállítás: - sportrendezvények; - társadalmi ünnepek; - gyermeknap; - idősek világnapja; stb.

Az ügyintézési feladatok:

A tanyagondnok oly módon segít az ellátottaknak a különböző hivatali, vagy postai ügyintézésben, hogy az ellátottakat elkísérik az érintett helyekre, vagy személyesen intézkednek, ha ezt az ellátottak igénylik.

Közvetlen személyes szolgáltatás során: közreműködés

- Étkeztetésben
- Házi segítségnyújtásban
- A közösségi és szociális információk szolgáltatásában

- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a háziorvosi rendelésre szállítás
- Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Kiegészítő szolgáltatások: közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés
- Önkormányzati feladatok ellátása: az ételszállítás önkormányzat intézményeibe
- Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- A Humán Szolgáltató Központ munkatársainak szállítás a környezettanulmányok elkészítése, illetve a feladatkörüket képező egyéb feladatok ellátása céljából.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

1. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Továbbá akik személyes és szociális körülmények miatt lakással, szállással nem rendelkeznek, és lakhatásukat megoldani nem képesek.

A hajléktalan ellátás megszervezése során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők alapvető jogaira, emberi méltóságára.

A hajléktalan személyek ellátást végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális szolgáltatások igénybevételét, elérését.

Ellátottak köre:

A szálló átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, melyet személyes és szociális körülmények miatt lakással, lakhatással, szállással nem rendelkező rászorulóknak vehetnek igénybe.

Ellátási kötelezettsége: Vásárosnamény Város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek.

A hajléktalanok átmeneti szállásán működési engedélyünk szerint 11 fő részére biztosítjuk az átmeneti jellegű lakhatást.

2015. évben ellátásból kikerült 11 fő.

Felvételt nyert 11 fő.

Jellemző tendencia, hogy a szállón élők újbóli kérelemmel fordulnak az intézményhez. Ebből adódik, hogy több éve itt élnek. A családjaikkal olyan szinten megromlott a kapcsolatuk, hogy oda nem térhetnek vissza.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 5 fő, melyet Budapest Főváros folyósít számukra.

Rendszeres szociális segínyt 1 főnek biztosítanak.

Nyugdíjban részesül 1 fő.

Közmunkaprogramban részt vet 4 fő

Az önkormányzat által felkínált közmunkaprogramba bekapcsolódnak, de 2 fő esetén megszüntetésre került a munkaviszony, mert nem jelentek meg a munkahelyen. Az önkormányzat minden negyedévben átmeneti segélyben részesíti Öket.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán élők létszámalakulása:

Év	Összes létszám	Férfi	Nő	19-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80-x éves
2015. 12. 31.	10	10		3	5	2		

Ellátási szükségletek:

- éjszakai pihenés
- személyi tisztálkodás
- étel melegítése, étkezésre szolgáló helyiség
- betegek elkülönítése
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség

Szolgáltatások köre, formái:

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevő

- ágyneműjét,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használatú tárgyainak biztonságos megőrzését,
- részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést.

- Szociális étkeztetés keretében egyszeri meleg ételt.

Az átmeneti szálláson végzendő szociális és mentális gondozás körébe tartozik:

- egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka
- az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése
- családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Ellátottjaink egészségügyi állapotáról intézményünk orvosa gondoskodik. Orvosi ellátásuk rendelési időben történik. Az idősek otthona vezető gondozójával havonta rendszeresen felkeresik a hajléktalan szállót, ahol ellenőrzik a higiénés körülményeket, és tájékozódnak az ellátottak állapotáról.

Az intézmény takarítását a lakók beosztás szerint végzik.

A szállón élők számára a szociális étkeztetés keretében az intézmény napi egyszeri meleg ételt biztosít.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzat rendelete szabályozza.
Szociális étkeztetést igénybevevők 2015-ben: 6 fő.

Legfőbb problémáink:

A szállón élőknek a legnagyobb problémát az okozza, hogy nehéz megtanulni az intézményi életet, és az együttélés szabályait. A hozott problémák feldolgozása, a szállón való életvitel kialakítása és az alacsony jövedelem jelenti a napi gondokat. A konfliktusok kezelése, elhárítása nagy felelősséget ró a szakemberekre.

Amikor a szálló lakói megkapják a rendszeres jövedelmüket, azokban a napokban többször ittas állapotban vannak.

A házirend súlyos megszegésére több esetben volt pl: verekedésre

Rendőri intézkedésre több alkalommal került sor az év folyamán. Mentőhívás 4 esetben történt.

Sajnos az alkalmi munkák időszakosak. Azt tapasztaljuk, hogy hosszabb ideig nem képesek dolgozni. Az önkormányzattal közreműködve sikerült pár embert közfoglalkoztatásban dolgoztatni, de sajnos a közmunkán nem jelentek meg így elvesztették munkájukat, jövedelmüket. Azt tapasztalom, hogy ez tudatos viselkedés, hiszen így nem kell fizetni sem a lakhatásért, sem pedig az étkezésért.

A nagyobb ünnepek alkalmával biztosítunk számukra étkezést, ami a költségvetésünkben tervezzük. A ruházat tisztításához, az intézmény takarításához szükséges tisztítószeret, mosóport az intézmény biztosítja a lakók számára.

2. Idősek Otthona

Az intézmény azoknak a személyeknek nyújt támogatást, ellátást: akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást igényelnek és ellátásuk alapellátás keretében nem oldható meg.

Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény feladata: az intézményi ellátást igénybevevő valamennyi ellátott részére teljes körű ellátás – napi legalább háromszori étkezést, szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátás, mentális gondozás, egészségügyi ellátás. lakhatás – biztosítása, valamint az a feladatellátáshoz szükséges feltételek megteremtése.

Alapelvek:

A legfontosabb alapelv, mely túlmutat az intézmény hatáskörén, valamennyi önkormányzattal,

szociális intézményekkel, egyházzal és civil szervezetekkel együttgondolkodva és együttcselekedve → a hagyományos segítőkészség aktiválása mellett, az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat, **az időskorral együtt járó elmagányosodás, elszigetelődés, társadalmi kirekesztődés enyhítése, megakadályozása, szociális biztonságérzet megőrzése.**

1. Az idősök otthonában - élők otthonuknak érezzék az intézményt, maximálisan biztosított legyen a komfortérzet és az együttélés zavartalansága.

2. Fontos alapelv, hogy minden ellátottat egyenlőnek kell tekinteni – a gondoskodás során az ellátást igénybevevők emberi méltóságának biztosítása, a személyes szabadság megtartásának elősegítése.

3. az esélyek egyenlőségének biztosítása azoknak az ellátottaknak, akiknek ezen alapelv érvényesítése nélkül hátrányaik súlyosan növekednének (demens, fogyatékkal élő illetve gondnokolt személyek)

4. az intézmény szolgáltatásaival rugalmas módon igazodjon a helyi igények kielégítéséhez.

Az intézmény szakmai létszámban legnagyobb egysége, egyben az intézmény székhelyétől is szolgál.

Férőhelyre várók adatai

	Vásárosnaményi kérelmezők száma	Más településekről kérelmezők száma
Várakozók száma 2014. XII.31.-én	35 fő	8 fő
Kérelme megszüntetésre került	3 fő	-
Ellátásba véve 2015. évben	12 fő	-
Új kérelmező	26 fő	5 fő
Várakozók száma 2015. december 31.	40 fő	7 fő

Várakozók száma kor szerint megosztásban

Kor szerinti megosztás	Ellátottak száma				Összesen:
	Férfi		Nő		
	Családban él	Egyedül él	Családban él	Egyedül él	
0-13 év					
14-17 év					
18-39 év					
40-59 év			1		1
60-64 év	1	2			3
65-69 év		1			1
70-74 év	1		2	4	7
75-79 év	2	1	1	6	10
80-89 év	1	2	3	12	18
90 – X éves	2	1	3	1	7
Összesen:	7	7	10	21	47

Ellátottak adatai:

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2015. 12.31.

Kor szerinti megoszlás	Ellátottak száma					
	2014. évben			2015. évben		
	Férfi	Nő	Összesen:	Férfi	Nő	Összesen:
	fő					
0-13 év						
14-17 év						
18-39 év						
40-59 év						
60-64 év						
65-69 év	1	1	2	1	1	2
70-74 év		3	3		1	1
75-79 év	2	1	3		6	6
80-89 év	3	9	12	4	8	12
90 – X éves	1	4	5		5	5
Összesen:	7	18	25	5	21	26

Az ellátásból kikerültek, felvettek száma

Megnevezés		2014. évben			2015. évben			
		Férfi	Nő	Összesen:	Férfi	Nő	Összesen:	
		Fő						
Ellátottak december 31-én		7	18	25	5	21	26	
Ellátásból kikerültek száma	gondozásának indokoltsága megszűnt:							
	Más tartós intézménybe került:							
	Más átmeneti elhelyezést nyújtó Intézménybe került:							
	meghalt	1	4	5	2	9	11	
Összesen:								
felvételt nyertek száma:	Új felvétel:	0-11 hónapja várákodik	1	3	4	1	8	9
		1-2 éve várákodik					3	3
		3-4 éve várákodik						
		5 vagy több éve várákodik						
	Más intézményből átvett:							
Összesen:				4			12	

Demensnek nyilvánítottak alakulása:

Súlyos demens ellátottak száma: 10 fő
Új felvételt nyert 5 fő

Bentlakók közül demensnek nyilvánított az év folyamán: 2 fő

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az előgondozás során történik meg a kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő és az intézmény munkatársai között. A helyszínen tájékozódunk az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, valamint a jogosultságának fennállásáról.

A Szociális törvény a gondozási szükséglet vizsgálata mellett további módosításaként intézményvezetői hatáskörben kötelezővé tette az ellátás igénybevételét megelőzően az ellátott havi jövedelmének vizsgálatát, ennek keretében pedig vagyonzvizsgálat elvégzését.

Végezetül az igénybevétel megkezdésekor az intézmény vezetője az ellátást igénylővel, vagy törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Az Idősek Otthona szolgáltatásai

Étkeztetés

Az otthon napi háromszori étkezést biztosít, melyből egy fő étkezés főtt étel, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált körülmények között. Az étel vásárlásakor és az étlap összeállításakor a vezető ápoló- gondozónő és a konyhai kisegítő, figyelembe veszi az idős ember tápanyagszükségeit, különleges igényeit, ügyel a változatosságra. Diétára szoruló lakóinknak ötszöri étkeztetése megoldott.

Intézményünk vásárolt élelmezés formájában biztosítja lakóinknak az ebédet. Hétköznapokon, hétvégén és ünnepnapokon megállapodás alapján a Winkler –Ház étteremből vásároljuk az ebédet. A reggeli és a vacsora nyersanyagait beszállítóinktól vásároljuk. Igyekezünk mindig szem előtt tartani a hatékony gazdálkodást. Korábbi tálalókonyháinkat átminősítettük befejező konyhává, így változatosabb reggeli és vacsorát készíthetünk időseink számára 2015. április 1-től tízórait és uzsonnát is kapnak a lakóink.

Ruházat, textilbiztosítása

A szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a lakó nem rendelkezik elegendő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, úgy az intézmény szükség szerint, a jogszabályban meghatározott mértékben pótolja azt. Eddigi tapasztalataink szerint azonban erre csak igen ritkán volt szükség, a hozzátartozók jelzésünket követően beszerezték a hiányzó darabokat.

Egészségügyi ellátás

Lakóink orvosi alapellátását heti 4 órában vállalkozói szerződéses viszonyban Dr. Balázs Erzsébet házi orvos végzi, aki egyben a lakóink házi orvososa is.

Orvosi rendelés időpontja:
Hétfő: 8⁰⁰-10⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-10⁰⁰

A rendelési idő alatt a lakók elmennek az intézmény orvosi rendelőjébe elmondhatják az orvosnak egészségügyi és esetleges lelki panaszukat, melyeket az erre a célra rendszeresített vizitfűzetben, illetve az ellátott egészségügyi személyi lapjára dokumentál a csoportvezető gondozó. A fekvő betegek látogatása rendszeres az állapotuk jobb nyomon követése érdekében.

Az intézmény orvosa intézményi rendelési idején túl sürgős esetben, amennyiben lehetősége engedi akkor a városi ügyeleti idő megkezdéséig az intézmény rendelkezésére áll, telefonon elérhető módon. Amennyiben -a látogatás rendjétől eltérően- lehetősége nincs az intézményi orvosnak az intézménybe történő kiszállásra, akkor ezen esetekben a készenlétes orvos segítségét kérjük a városi ügyelet megkezdéséig. Délután 16 órától sürgős esetekben a városi ügyelet áll rendelkezésünkre, mint orvos segítség.

2015 évben intézményünk orvosa 254 esetben látta el betegeinket a rendeléseken, 106 esetben érkezett hívásra.

2015 évben orvosi beutalásra 27 esetben került sor.

Kórházi kezelés esetén a lakókkal, kezelőorvosukkal illetve a lakók hozzátartozóival kapcsolattartásunk folyamatos, egészségi állapotuk alakulását naprakészen követjük.
2015. évben a kórházban eltöltött napok száma: 130 nap.

A 26 lakó összetételét tekintve elmondhatom, hogy a demens ellátottak száma igen magas. A 26 lakó közül 14 fő súlyos fokú, 7 fő középsúlyos demens ellátott. A demens ellátottak gondozása igen nagy fizikai és lelki megterhelést ad számunkra, de az intézmény szakmai gárdája felkészült és a nagy megterhelés ellenére is gondoskodunk időseinkről.

Elhalálozás esetén 24 órán belül, de általában azonnal értesítjük az elhalálozott legközelebbi hozzátartozóit telefonon.

Lakóink gyógyszerellátása folyamatosan megoldott az orvosi előírásoknak megfelelően. Az ellátottak részére az intézmény által térítésmentesen biztosított gyógyszerkészletének listája a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló - többször módosított - 1/2000. (I.7) SzCsM rendeletnek megfelelően került kialakításra az abban meghatározott ATC kódcsoportoknak megfelelően.

Ezen gyógyszerlista összeállításánál az intézmény orvosa illetve csoportvezető gondozója szükségszerűen figyelembe vette az ellátottak egészségi állapotát, illetve az adott készítmények OEP által történő finanszírozását is.

Az intézmény által biztosított gyógyszerekből fakadó költségeket enyhíthetné közgyógyellátás megléte lakóinknál.

Ápolási, gondozási feladatellátás

Az ellátott beköltözését követően gondozási tervet készítünk, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, javasolt feladatokat,
- azok időbeli ütemezését

- az ellátott részére történő segítségnyújtás elemeit.

A gondozási terv elkészítése során felmérésre kerül a lakó fizikai állapota annak tükrében, hogy önellátó képessége milyen és mekkora mértékben csökkent, valamint a fő betegségei, amelyek meghatározzák az egyén fizikai és egészségügyi igénye szerinti gondozási tervben megvalósítandó célokat.

A gondozási terv az ellátott beköltözését követően egy hónapon belül kerül elkészítésre a mentálhigiénés munkatárs által.

Az egyéni gondozási terveket a mentálhigiénés munkatárs évente átfogóan értékeli, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási terveket.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, az orvos utasításának megfelelően ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási terv azon ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható eljárásokat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az illető egészségi állapotának leírását
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát
- az ápolásra szoruló önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges tevékenységeket
- az ápolás várható időtartamát
- szükség esetén más ellátás kezdeményezését.

Az ápolási terv elkészítésében részt vesz az intézmény orvosa és a csoportvezető gondozó.

Az ellátásban lévők gondozási-ápolási szükségleteinek alakulásáról

Lakóink gondozási szükségletének hatványozódása az egészségi állapotrosszabbodás vonalán az alábbi szempontrendszer szerint egyértelműen kifejeződik:

Ápolási szükségletek az önellátás tükrében:

Az önellátó képesség részbeni csökkenése folytán a lakók 65 %-a szorul gondozásra.(Önmagát segítséggel ellátja)

Az önellátó képesség nagymértékű csökkenése illetve teljes hiánya miatt a lakók 35 % -a igényel fokozott segítséget.(Ágyban fekvő)

Világosan látszik, hogy a már korábban ellátásban lévő lakóinknál korukkal együtt járó állapotrosszabbodás tapasztalható. Ezen túlmenően az újként ellátásba kerülő lakóinknál már konkrétan meglévő fokozott gondozási szükséglettel találkozunk, amit egyértelműen meghatároz a részükre megállapított gondozási szükséglet szakértői véleménye. Az újként bekerülők fizikai státusza tehát általánosan lényegesen rosszabb, mint a régi ellátotti köré.

Ápolási szükségletek a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében:

A lakók több mint 81 %-a használ valamilyen gyógyászati segédeszközt (ülőkocsi, járókeret, támbot, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő. Enyhe fokú inkontinencia (vizelet elcsepegés) a lakók 20 %-ra, súlyos inkontinencia (székletét, vizeletét egyáltalán tartani nem tudja) a lakók 60 %-ra

jellemző!

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást tesz szükségessé.

Ápolási szükségletek a lakók krónikus betegségeinek tükrében:

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal, mely az előző évhez képest sem mutat -természetéből adódóan - változást. Ezek tehát az alábbiak:

- vérképzőszervi megbetegedések
- anyagcsere megbetegedések ezen belül is leginkább jellemző a cukorbetegség (diabetes mellitus),
- főként a nem inzulin dependens cukorbetegség
- a szív és érrendszeri megbetegedések, főként a magasvérnyomás megbetegedés (hypertónia), a keringési elégtelenségek, ischémias szívbetegségek (ISZB), és az érlemezések különböző fajtái
- pszichés eredetű megbetegedések esetén főként a depresszió és az alvászavarok
- széklet-és vizelettartási zavarok (inkontinencia)
- csonttrikulás (osteoporosis)
- tüdőbetegségek ezen belül is az asthma bronchiale, illetve a chronikus obstruktív tüdőbetegség (COPD)
- gyomor-bélrendszer megbetegedések (gastrointestinális), ezen belül is a gyomorfekély és az epehólyag megbetegedései

Összefoglalva az előzőekben eltérő aspektusból megvilágított egészségi helyzetre irányuló megállapításokat elmondhatjuk, hogy korábbi ellátotti körünk időskorral együtt járó természetesen állapotrosszabbodása, az új igénybe vevők szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglete az elkövetkezendő időszakra előre diagnosztizálhatóvá teszi lakóink saját korosztályuktól jelentősen eltérő rendkívül rossz fizikai státuszát.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve képes legyen beilleszkedni a közösségi életbe, és ott békében, harmóniában éljen. A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg.

A személyes gondoskodás során alapelvünk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak figyelembevételével, adott problémáról való figyelem elterelése, felesleges energiák lekötése, figyelem emlékezet megtartása, testi-lelki állapot karbantartása valamint a társas kapcsolatok fejlesztése.

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő idős emberek mentálhigiénés ellátásáról melynek keretében biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, illetve csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, és működését.

Az ellátásban részesülő ellátottakkal foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkezésekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Foglalkoztatás szervezés

A foglalkoztatások kialakításánál fontos szempont, hogy az feleljen meg a lakó életkorának, személyiségének, testi és szellemi állapotának és soha ne legyen számára megerőltető. A foglalkoztatási feladatok meghatározásánál, figyelembe kell venni, a gondozási tervet. A vezetőápoló és a mentálhigiénés munkatárs segítségével, egyénre szabottan felmérjük, a lakók fizikai és szellemi képességeit, igényeit, aktivitási szintjüket, mentális állapotukat és gondozási szükségleteiket. Erre alapozzuk a foglalkoztatási feladatokat. A foglalkoztatások tervezésénél, fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

A csoportfoglalkozások szervezése során célkitűzéseink meghatározásában alapvető prioritásként került meghatározásra:

- Egymás megismerése, elfogadása; kommunikációt, egymásra figyelést fejlesztő játékokkal
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal
- Érzékszerveink működésének fejlesztése, számolási készségek felidézése és szókinccs használata, bővítése, egyes művészeti elemek és kreatív képességek használata
- Memóriafejlesztés, koncentráció, egymásra figyelés elősegítése
- Finommotoros mozgás, összpontosítás gyakorlása szellemi- ügyességi játékokkal
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása asztali játékok segítségével

Ezen túlmenően meghatározó jelentősége van lakóközösségünk számára a hagyományos ünnepekör, illetve évfordulók kapcsán rendezett megemlékezéseknek is.

2015. évben megvalósított programok:

- Január Újévi pezsgős koccintás, köszöntés
- Február megrendezésre került a Farsangi Ünnepség, melyre csörögét sültöttünk és zenés mulatságot tartottunk
A Megoldás-ház előadása
- Március 8-án Nőnap Ünnepséget rendeztünk, amelyen az otthon férfi lakói köszöntötték a hölgyeket
- Március 15-én Nemzeti Ünnepeünkről megemlékezést tartottunk
- Április húsvéti locsolódás, óvodások műsora
Fagyizás, városnézés
- Május Anyák napi műsort szerveztünk, ahol a helyi általános iskolás gyermekek műsorukkal nagy örömet szereztek az otthon lakóinak.
- Október 7-én megrendezésre került az Idősek Világnapja
- November Halottak Napjára emlékeztünk
- December Mikulás Ünnepséget rendeztünk, amelyre a helyi óvodások versekkel és dalokkal készültek, karácsonyi ünnepséget tartottunk.

Napi programjaink, a reggeli torna, felolvasás, szójátékok, társasjátékok.
Heti alkalmak: istentiszteletek, szentmisék, irodalomkör, dalkör.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő szervezetek, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Ezeket a műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

Az idősek otthona által szervezett ünnepekre, rendezvényekre bevonjuk intézményünk nappali ellátását igénylő Idősek Klubjának tagjait is. A klubtagok a meghívásnak szívesen tesznek eleget.

Ellenőrzéseink:

Az állam részéről egyre erőteljesebb követelmény, hogy a szociális szolgáltatások működtetése és az állami támogatások felhasználása szabályszerűen történjen, hogy a jogszabályok által előírt kötelezettségek maradéktalanul betartásra kerüljenek, hogy a szolgáltatást igénybevevők jogai ne sérüljenek.

A szociális biztonság és a jogbiztonság alapvető feltétele a kiszámíthatóság, mind az igénybevevők, mind a szolgáltatást szervezők, mind az állam számára.

Ugyanez vonatkozik az ellenőrzésre is, a témakör szereplői, az ellenőrzést végzők és ellenőrzéssel érintettek, átláthatóvá és kiszámítható szeretnék tenni a követelményeket, egységessé az ellenőrzési szempontrendszert.

Intézményünkben 2015. évben a következő ellenőrzési hatóságok végeztek szakmai ellenőrzéseket:

- Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei ANTSZ átfogó ellenőrzést végzett a hajléktalan személyek átmeneti szállásán
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrzési Osztály áthúzódo ellenőrzést folytatott, a 2014. évről a működési engedély szerinti ellátásokban.

A jegyzőkönyvek értékelésében intézményünk szakmai munkáját összességben a jogszabályok az SZMSZ, és a szakmai programban leírtaknak megfelelőnek értékelték. Az ellátási területükön felmerülő igényeket maradéktalanul ki tudjuk elégíteni, és magas színvonalon végezzük munkánkat.

Az ellenőrzések jegyzőkönyveit intézményünk és a fenntartó is megkapta. Szociális bírságot az ellenőrzési hatóságok nem szabtak ki, finanszírozási támogatás visszafizetésére nem került sor.

Szakmai továbbképzés:

A jogszabályban rögzített továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik. Főállású dolgozóink összesen: 27 fő. A továbbképzésre kötelezett dolgozóink száma: 16 fő. Felsőfokú végzettséggel rendelkező dolgozók száma: 7 fő, számukra 80 db creditpont szerzése a kötelező. Középfokú végzettségű dolgozóink száma: 5 fő, alacsonyfokú végzettsége és szakképesítése: 3 fő számukra 60 db creditpont szerzése a kötelező.

Az NCSSZI által ingyenes továbbképzésein 14 fő dolgozó teljesítette a kreditbonjának az 50%-át.

Egyéb feladatok:

Intézményünk megállapodás alapján a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskola Kar Általános Szociális Munkás Szakos hallgatóinak terepintézménye. Az elmúlt évben 2 fő végezte a szakmai gyakorlatát az idősek otthonában és a családsegítő szolgálatnál.

Jándi Szakképző, az Árpád-házi Szent Piroska és Kontaktus Egyesület Nyíregyháza szakképző iskola által szervezett szociális ápoló-gondozó, és szociális asszisztens képzésben a hallgatóknak gyakorlati helyszínt biztosítottunk.

Összegzés:

A település egyik legnagyobb szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a település egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését.

A szakmai munkánk megvalósításáért, az intézmény folyamatos működéséhez köszönetet szeretnénk kifejezni a Város Vezetőségének a Képviselő-testületnek, a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság tagjainak és az önkormányzat dolgozóinak.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását, és a beszámolónk elfogadását!

Vásárosnamény, 2016. április 18.


Koncz Edina
intézményvezető

